UỶ BAN NHÂN DÂN **XÃ KỲ ANH**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 35 /BC-UBND	*Kỳ Anh, ngày 06 tháng8 năm 2025*

BÁO CÁO
Về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2025
(Từ ngày 01/8/2024 đến ngày 31/7/2025)

Xã Kỳ Anh được thành lập trên cơ sở sáp nhập toàn bộ diện tích, quy mô dân số của 3 xã Kỳ Phú, Kỳ Giang, Kỳ Tiến và thị trấn Kỳ Đồng. Xã Kỳ Anh có diện tích tự nhiên 64,74 km^2, quy mô dân số 32.689 người. Trong thời gian qua Đảng bộ, chính quyền 3 xã, thị trấn đã phát huy vai trò lãnh đạo, chỉ đạo tập trung phát triển kinh tế với nhiều ngành chủ lực tăng trưởng ổn định; đồng thời quan tâm cải thiện đời sống nhân dân, nâng cao chất lượng giáo dục, y tế, đẩy mạnh xây dựng nông thôn mới, xây dựng đô thị. Công tác quốc phòng - an ninh được đảm bảo vững chắc, giữ môi trường ổn định phục vụ phát triển. Bên cạnh đó vẫn còn một số tồn đọng về đất đai, công tác giải phóng mặt bằng các dự án… Ủy ban nhân dân xã báo cáo công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2025 như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH.

1. Kết quả tiếp công dân:

- Trong năm tổ chức tiếp công dân được 54 lượt, có 195 công dân, tiếp nhận 68 vụ việc; trong đó: khiếu nại: 01 vụ việc, tố cáo: 0 vụ việc, kiến nghị, phản ánh: 67 vụ việc; số đoàn đông người: 03, số vụ việc có đoàn đông người: 01 vụ việc; trong đó:

+ Từ ngày 01/8/2024 đến ngày 30/6/2025: Chủ tịch UBND 3 xã và thị trấn đã tổ chức tiếp được 50 lượt, với 161 công dân, tiếp nhận 39 vụ việc; trong đó khiếu nại: 0 vụ việc, tố cáo: 0 vụ việc, kiến nghị, phản ánh: 39 vụ việc; số đoàn đông người: 03, số vụ việc có đoàn đông người: 01 vụ việc;

+ Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 31/7/2025: Chủ tịch UBND xã Kỳ Anh sau khi thực hiện chính quyền địa phương 2 cấp đã đi vào hoạt động ổn định, tổ chức tiếp được 04 lượt, với 34 công dân, tiếp nhận 29 vụ việc; trong đó khiếu nại: 01 vụ việc, tố cáo: 0 vụ việc, kiến nghị, phản ánh: 28 vụ việc; số đoàn đông người: 0, số vụ việc có đoàn đông người: 0 vụ việc;

- Kết quả tiếp công dân: Đồng chí Chủ tịch UBND xã đã thực hiện tốt công tác tiếp công dân, duy trì sự đều đặn, trực tiếp và tập trung vào việc lắng nghe các kiến nghị, phản ánh từ người dân; tiếp dân định kỳ 54 lượt, tiếp dân đột xuất: 0 lượt, số lượt ủy quyền cho Phó Chủ tịch UBND xã tiếp: 02 lượt

2. Kết quả tiếp nhận, xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh:

- Tổng số có 68 đơn

+ Số đơn kỳ trước chuyển sang: 0 đơn

+ Số đơn tiếp nhận trong kỳ: 68 đơn

- Số đơn đủ điều kiện xử lý: 68 đơn

- Tổng số vụ việc: 68 vụ việc

- Số vụ việc thuộc thẩm quyền: 68 vụ việc; nội dung khiếu nại: 01; nội dung tố cáo: 0; kiến nghị, phản ánh: 67 vụ việc.

- Nội dung đơn chủ yếu thuộc lĩnh vực đất đai

- Số đơn, số vụ việc khiếu nại lần đầu: 01 đơn, lần 2: 0 đơn.

- Số đơn, vụ việc đã có quyết định giải quyết khiếu nại lần 2 nhưng công dân vẫn tiếp tục khiếu nại: 0 đơn

- Số đơn, số vụ việc tố cáo lần đầu: 0 đơn, lần tiếp theo: 0 đơn, vụ việc tố cáo phát sinh do không đồng ý với kết quả giải quyết tố cáo: 0 vụ việc

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

- Số đơn, vụ việc phải giải quyết: 68 đơn; trong đó:

- Số đơn, vụ việc khiếu nại: 01 đơn nhưng chưa giải quyết

- Số đơn, vụ việc tố cáo: 0 đơn

- Số đơn, vụ việc kiến nghị phản ánh: 67 đơn

+ Số đơn, vụ việc đã giải quyết: 46 đơn

+ Chưa giải quyết: 21 đơn

- Số vụ việc đã có quyết định giải quyết khiếu nại nhưng công dân khởi kiện ra tòa: 0 vụ

4. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Trong năm Đảng ủy, Chính quyền 3 xã và thị trấn luôn quan tâm chỉ đạo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân và ban hành 31 văn bản để thực hiện; trước khi sáp nhập 3 xã và thị trấn đã tổ chức tuyên truyền PBGDPL 04 buổi cho nhân dân có 563 người tham gia.

II. NHẬN XÉT VÀ ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm: Công tác tiếp công dân được Chủ tịch UBND xã quan tâm và thực hiện đúng theo quy định; việc xử lý thực hiện nghiêm túc, giải quyết kịp thời, nâng cao hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, hạn chế tối đa việc phát sinh khiếu kiện đông người, đơn gửi vượt cấp, góp phần giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

2. Hạn chế, khuyết điểm:

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, tố cáo chưa được thường xuyên sâu rộng;

- Các tổ hoà giải ở cơ sở tuy được kiện toàn hàng năm nhưng hoạt động còn hạn chế;

- Một số đơn thư của công dân giải quyết chưa dứt điểm; một số vụ việc kéo dài nhiều năm.

III. DỰ BÁO TÌNH HÌNH, PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP VÀ KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

1. Dự báo tình hình:

Mặc dù hiện nay công tác tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã được duy trì tốt với nhiều ưu điểm; nhưng với một xã có dân số đông, còn có tồn đọng về đất đai và công tác GPMB nên dự báo sẽ có nhiều kiến nghị, phản ánh của công dân đòi hỏi UBND xã phải tập trung giải quyết và xử lý dứt điểm các kiến nghị, phản ánh và các tồn đọng theo đúng quy định hiện hành.

2. Phương hướng nhiệm vụ và giải pháp trong năm tiếp theo

- Tổ chức thực hiện nghiêm các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/2/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đúng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước và đẩy mạnh việc tuyên truyền về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo;

- Thường xuyên duy trì và tổ chức tốt công tác tiếp dân, đối thoại trực tiếp với công dân để nắm bắt và giải quyết những thắc mắc;

- Giải quyết kịp thời, dứt điểm đơn thư thuộc thẩm quyền, không để tồn đọng kéo dài, đơn thư vượt cấp, khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp; tập trung giải quyết các tồn đọng về đất đai, công tác GPMB các dự án;

- Đẩy mạnh công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và phòng, chống tham nhũng nhằm tạo ra môi trường pháp lý lành mạnh, hài hòa, tạo động lực mới trong phát triển kinh tế - xã hội và hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo.

- Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo kịp thời và đầy đủ nội dung theo quy định của pháp luật.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2025; triển khai phương hướng, nhiệm vụ năm 2026./.

Nơi nhận:
- Thường trực Đảng ủy (để b/c);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các phòng, ban liên quan UBND xã;
- Chánh/Phó Văn phòng UBND xã;
- Lưu: VT.

TM. UỶ BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ KỲ ANH TỈNH HÀ TĨNH

Võ Xuân Thành